

25 mars, 2020

Cher Clients,

Service essentiel : Avec les annonces de fermeture du gouvernement du Québec et de l'Ontario, **nous tenons à vous informer que STOCK demeurera OUVERT**. En tant que fournisseur de matériaux essentiels à la chaîne d'approvisionnement de l'industrie agro-alimentaire nous continuons à servir nos clients.

Gestion des inventaires : Nous mettons en œuvre des mesures pour assurer que nos niveaux d'inventaire sont adéquats et encourageons tous nos clients à vérifier leurs demandes d'approvisionnement et nous aviser tous changements importants. Cependant, la demande a augmenté et nous réservons le droit de limiter les quantités de commandes excessives afin d'assurer un approvisionnement continu à tous nos clients.

Expédition/réception : Nous demandons que les ramassages soient effectués sur rendez-vous et nous rappelons à nos clients de continuer à respecter le périmètre de sécurité autour des quais de chargement.

Visites de bureau : Notre bureau fonctionne avec un niveau de personnel réduit et un certain nombre d'employés travaillant à domicile. Nous rappelons à nos clients que l'accès à notre bureau est pour des raisons essentielles seulement et sur rendez-vous.

Conclusion : Nous continuerons d'optimiser notre réponse à la situation actuelle et resterons disponibles pour parler avec nos clients au besoin. Merci pour votre compréhension et votre soutien!

Eric J. Williamson
Président

18 Mars 2020

Cher Client,

Avec la progression de COVID-19 à travers le Canada STOCK aimerait informer ses clients de certaines mesures que nous avons prises. Nous avons mis en place une équipe pour mettre en œuvre les éléments suivants :

Dans le Bureau:

Nous avons mis en place des mesures au bureau pour informer notre personnel des mesures à prendre. Il s'agit notamment de l'assainissement, la distance entre les personnes, et nos approvisionnements en produits de nettoyage. Il a été demandé à notre équipe de nettoyage hebdomadaire de désinfecter les zones sensibles telles que les poignées de porte, les téléphones, les interrupteurs d'éclairage etc.

Protocol de Voyage:

Nos plans pour les sessions FAT ainsi que les salons et conférences ont tous été annulés. Tous les voyages liés à l'étranger ont été suspendus. Tous les déplacements locaux, à l'exception des déplacements essentiels les plus absolus, ne sont pas recommandés.

Accès au Bureau / Visites:

L'accès à notre bureau est limité avec entrée par sonnette uniquement. Aucun visiteur n'est admis sauf par rendez-vous et des discussions par téléphone, par Skype ou Facetime sont recommandées au lieu de discussions en face à face.

Visites Externes:

Beaucoup de nos clients et collaborateurs ont un accès limité à leurs locaux. De même, nous encourageons notre personnel et notre équipe de vente à limiter ou à éviter, dans la mesure du possible, les visites dans d'autres bureaux et à utiliser à la place le courrier électronique, Skype et Facetime afin de mener des affaires.

Entrepôt / Expédition et Réception:

Nous avons établi un périmètre autour de nos quais sans accès à l'intérieur de notre entrepôt. Notre personnel est chargé d'assurer le respect de ce périmètre. L'échange d'outils ou de stylos n'est pas permis.

Gestion de la chaîne d'Approvisionnement :

Nous réalisons notre rôle essentiel dans l'approvisionnement de la chaîne alimentaire et prenons des mesures pour nous assurer que nos stocks sont adéquats. Nous demandons à nos clients de revoir maintenant leurs exigences de commande pour les mois à venir et de nous informer de leurs besoins mis à jour.

Conclusion:

Nous continuerons d'optimiser notre réponse à la situation actuelle et restons disponibles pour parler à nos clients au besoin. Merci de votre compréhension et de votre soutien!

Eric J. Williamson
Président